Vấn đề gặp phải:

* Lỗi không thể gửi mail trên sogo của một mail mới được tạo ra
* Không thể nhận email (của một mail) trên sogo
* Lỗi trạng thái 405 (not allowed on state 1) khi gửi mail trên sogo

Báo cáo khắc phục:

Vấn đề không thể gửi mail trên sogo được phát hiện là lỗi phương thức 405 (not allowed on state 1) của solo. Các lỗi có thể có được đưa ra như sau:

* Gửi sai phương thức: POST, GET, PUT, DELETE… (1)
* Mail mới được tạo ra không đủ thẩm quyền (2)
* Trang web yêu cầu một vài điều kiện khác (via ajax, auth…) (3)
* Sai cấu trúc URL (4)
* Lỗi phía bên máy chủ cung cấp (5)

Xác định nguyên nhân:

* Nguyên nhân (2), (3), (4) được bác bỏ.

Mail mới được tạo ra không đủ thẩm quyền: bị bác bỏ vì:

Mail mới được tạo ra không bị gán bất gì giới hạn nào.

Sai cấu trúc URL: nguyên nhân này được tìm làm rõ và không phải là nguyên nhân chính, vì các trạng thái gửi mail đều bình thường:

Dưới đây là ảnh chi tiết:

A screenshot of a computer

Description automatically generated

Đầu tiên có thể thấy rằng request url với phương thức https://... Là phù hợp.

Có thể thấy rằng hệ thống báo lỗi ở phuong thức POST, 405 method not allowed.

Giải quyết điều này có thể khắc phục bằng cách thử lại với các phương thức GET, DELETE, PUT khác nhưng điều này là không thể vì không phải là code của mình, không thể sửa trực tiếp trên code.